

A man and a young girl are standing in a grassy field, looking at a herd of cows in the distance. The man is wearing a plaid shirt and a hat, and the girl is wearing a grey t-shirt and a plaid skirt. They are both smiling and looking towards the cows. The background shows a line of trees under a blue sky with white clouds.

**Virbac**

**Plasmare il futuro  
della salute animale**

**CODICE DI CONDOTTA**

A portrait of Habib Ramdani, a middle-aged man with short grey hair, smiling. He is wearing a dark blue suit jacket over a light blue button-down shirt. The background is a plain, light grey.

**HABIB RAMDANI**  
Amministratore delegato,  
Gruppo Virbac - interim

## “La nostra cultura è alla base della nostra identità e costituisce un vantaggio concorrenziale.

Ognuno di noi la modella attraverso le nostre parole e azioni. Tutti noi desideriamo creare una cultura che promuova la fiducia e una maggiore diversità e in cui tutti i dipendenti possano esprimere il meglio di sé. La longevità della nostra azienda si basa soprattutto su questa fiducia tra noi e i nostri clienti e partner. Per sostenerla nel lungo termine, dobbiamo compiere delle scelte responsabili.

Sicuramente ci stiamo evolvendo in un mondo complesso e in continua trasformazione, in cui si manifestano regolarmente nuovi requisiti sociali e dilemmi etici. In questo contesto, il comportamento corretto in ogni situazione non è sempre chiaro né ovvio. Il nostro codice di condotta è pensato per orientarci e guidare le nostre attività in modo onesto ed esemplare. Nell'aiutarci a prendere le decisioni giuste, questo codice ci consente di prenderci cura gli uni degli altri, comprendere le nostre responsabilità nei confronti degli altri, rispettare le norme applicabili e proteggere l'azienda. Leggilo attentamente e contatta i

dipartimenti menzionati in questo documento per ulteriori dettagli o in caso di domande. Mi aspetto che tutti i responsabili incoraggino una cultura in cui i dipendenti si sentano liberi di porre domande e condividere i loro dubbi quando ritengono che un comportamento violi il nostro codice di condotta. Dobbiamo rimanere trasparenti riguardo alle nostre intenzioni e chiedere aiuto quando ci troviamo di fronte a una situazione difficile.

Applicando questi principi in tutte le nostre attività, siamo in grado di agire e prendere decisioni in modo più sicuro ed efficace. La loro implementazione quotidiana ci consentirà di portare avanti la nostra missione di far progredire la salute degli animali assieme a coloro che se ne prendono cura ogni giorno, in modo da poter vivere meglio insieme.

Grazie a tutti.

**Habib**





**CHI SIAMO**

- La nostra cultura e i nostri valori 09
- Prendere le decisioni giuste 11
- Il ruolo del responsabile 13
- Parlare apertamente 15

**CI PRENDIAMO CURA GLI UNI DEGLI ALTRI**

- Garantire la salute e la sicurezza delle persone presso le nostre sedi 19
- Offrire pari opportunità a tutti 21
- Garantire un ambiente di lavoro rispettoso 23

**AGIAMO CON INTEGRITÀ**

- Svolgere le nostre attività con integrità 27
- Sviluppare rapporti di fiducia con le autorità 29
- Rispettare la libera concorrenza 31
- Proteggere la privacy e i dati personali 33
- Prevenire e gestire i conflitti di interesse 35
- Rispettare le buone pratiche di promozione e comunicazione 37
- Comunicare in modo responsabile ai mercati e prevenire l’insider trading 39

**COMPRENDIAMO LE NOSTRE RESPONSABILITÀ**

- Garantire la qualità dei nostri prodotti e servizi 43
- Impegnarci a condurre gli studi sugli animali in maniera etica 45
- Proteggere l’ambiente 47
- Mantenere rapporti a lungo termine con le persone che ci circondano 49

**PROTEGGIAMO LA NOSTRA AZIENDA**

- Tutelare la reputazione della nostra azienda 53
- Proteggere il nostro sistema informatico 55
- Proteggere le informazioni riservate 57
- Proteggere i nostri beni immateriali 59

# CHI SIAMO

- La nostra cultura e i nostri valori
- Prendere le decisioni giuste
- Il ruolo del responsabile
- Parlare apertamente





## La nostra cultura e i nostri valori

### Promuovere lo spirito d'impresa

Dimostrare iniziativa e avventurarsi fuori dal sentiero battuto, senza dogmi. Imparare dai nostri fallimenti e adattarci con agilità.

### Stimolare l'innovazione

Essere sempre alla ricerca delle tendenze e degli strumenti più innovativi, offrendo ai nostri clienti soluzioni sempre più ingegnose e utili.

### Dimostrare il nostro impegno

Completare con successo ogni progetto. Eccellere insieme; sfruttare le nostre differenze professionali e culturali per ottenere un risultato ancora migliore.

## VALORI

### Promuovere un approccio orientato al cliente

Sviluppare un rapporto unico con veterinari, agricoltori e proprietari per anticipare le loro esigenze. Fornire loro soluzioni che migliorino la pratica veterinaria e la qualità della vita degli animali.

### Prestare attenzione alle persone

Offrire a ogni dipendente in tutto il mondo i mezzi necessari per progredire e far avanzare l'azienda in uno spirito di convivialità e condivisione.

### Scegliere la sostenibilità

Modellare e sviluppare la nostra attività a lungo termine. Trovare il miglior equilibrio tra crescita economica e rispetto per le persone e l'ambiente.

## SCOPO

Migliorare la salute degli animali assieme alle persone che si prendono cura di loro ogni giorno, in modo da poter vivere meglio insieme.

## VISIONE

Un'azienda unica, innovativa e agile che plasmì il futuro della salute animale incoraggiando e consentendo a tutti i dipendenti di arricchire l'esperienza dei clienti.



## Prendere le decisioni giuste

**Compiere scelte etiche aiuta a costruire una fiducia solida, sia tra di noi che con le persone con cui interagiamo. Ciononostante, le situazioni che incontriamo non sono sempre semplici (dilemmi etici, conflitti di interesse o circostanze complesse). Il codice di condotta Virbac, non ci dice cosa fare esattamente in ogni situazione, ma serve da guida per garantire la conformità alle norme applicabili alla nostra attività e agli orientamenti strategici dell'azienda, indipendentemente dalla nostra funzione o posizione.**



**Se ti trovi di fronte a una situazione difficile nel corso delle attività aziendali, poniti queste domande:**

L'azione è legale, conforme al nostro codice di condotta e alle politiche aziendali?

Se questa situazione fosse resa pubblica, ti sentiresti comunque a tuo agio?

Questa azione è nell'interesse dei nostri clienti, partner o colleghi oppure della nostra azienda e del suo ambiente?

# SÌ

Se hai risposto "sì" a tutte queste domande senza esitazioni, allora l'azione o la situazione in questione teoricamente non presenta un problema.

# NO

Se hai risposto "no" a una qualsiasi di queste domande o se hai dubbi su cosa fare, chiedi consiglio al tuo responsabile o al suo superiore oppure a un'altra risorsa interna menzionata nel codice di condotta, come l'Ufficio Risorse umane, l'Ufficio legale o la divisione Conformità legale.



# Il ruolo del responsabile

**In Virbac, i manager sono le persone responsabili a garantire che le regole, i principi siano rispettati, sia all'interno dell'azienda che nell'esercizio della nostra attività. Svolgono quindi, un ruolo importante attraverso il loro esempio, nello sviluppo e nella diffusione di una cultura aziendale nel cuore stesso dell'ambiente di lavoro. Il modo in cui agiamo e prendiamo decisioni mentre lavoriamo insieme, costituisce la base della fiducia accordata ai nostri dipendenti, ai nostri clienti e a tutti i nostri stakeholder.**

**Dirigenti, le prestazioni del vostro team dipendono dalla qualità del rapporto che create insieme:**

- formate il vostro team riguardo all'importanza dell'etica e dell'integrità al lavoro e dichiarate chiaramente che vi aspettate che il lavoro venga svolto in conformità con i nostri principi fondanti;
- spiegate cos'è una decisione etica e date l'esempio quando prendete decisioni;
- evidenziate al vostro team che un risultato conta solo se può essere ottenuto in assoluta conformità con i nostri principi e assicuratevi che tutti i nostri risultati siano raggiunti in questo modo;

- siate vigili e assicuratevi che il vostro team sappia che siete sempre pronti ad ascoltare, soprattutto se uno o più dipendenti hanno qualcosa di difficile da dirvi;
- se nasce un problema, adottate rapidamente misure per affrontare adeguatamente le perplessità espresse e mettete in campo azioni correttive (se necessario, chiedete supporto alla direzione, all'Ufficio legale e/o alle Risorse umane).





# Parlare apertamente

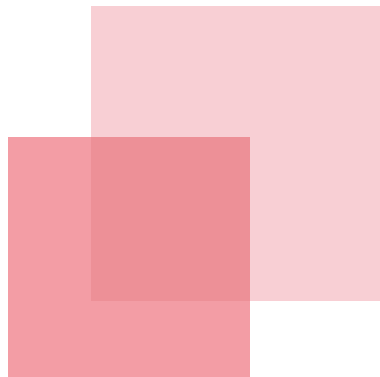
**Ci vuole coraggio per parlare apertamente quando qualcosa non va. E questo coraggio è essenziale per andare avanti insieme. Sappiamo che può essere difficile. Ecco perché siamo qui per sostenerti e perché non tolleriamo alcuna forma di ritorsione.**

## **Non subirai alcuna conseguenza negativa se:**

- sollevi dubbi su un comportamento che sembra essere incoerente con i nostri principi;
- ti rifiuti di fare qualcosa che va contro il nostro codice di condotta o la legge, anche se il tuo rifiuto implica un impatto sull'attività della società;
- collabori a un'indagine interna e/o ufficiale.

Chiunque compia ritorsioni nei confronti di un dipendente che ha intrapreso una qualsiasi delle azioni di cui sopra sarà soggetto ad azioni disciplinari, fino al licenziamento incluso.

Inoltre, si precisa che, in qualità di informatore, in molti Paesi sei protetto dalla legge quando segnali fatti di cui sei a conoscenza, purché tu agisca in modo obiettivo e in buona fede.



## **NELLA PRATICA**

### **Come posso segnalare un comportamento incoerente con il nostro codice di condotta?**

Oltre a procedere a livello gerarchico, disponiamo di canali specifici per consentirti di segnalare un dubbio quanto più facilmente possibile. Alcune segnalazioni possono essere effettuate tramite una nostra apposita piattaforma, sicura e riservata, al seguente indirizzo: [virbac.besignal.com](https://virbac.besignal.com) (o, se applicabile, tramite il sito equivalente del tuo Paese) oppure inviate alle Risorse umane del Gruppo, agli Uffici legali del Gruppo o alla divisione Conformità legale del Gruppo.

### **Cosa succede alle informazioni fornite?**

Indipendentemente dal canale che decidi di utilizzare, la tua segnalazione rimane riservata. Viene registrata nei nostri sistemi e i referenti appositi eseguono le indagini necessarie per verificare se la segnalazione è fondata oppure no. Non condurre alcuna indagine sui problemi in autonomia. Una volta completata l'indagine, vengono determinate e implementate le azioni correttive appropriate.

Se utilizzi la piattaforma [virbac.besignal.com](https://virbac.besignal.com), puoi:

- scegliere se mantenere o no l'anonimato;
- ricevere conferma che la segnalazione è stata presa in carico;
- accedervi in qualsiasi momento per verificare se la segnalazione è stata elaborata o archiviata.



# CI PRENDIAMO CURA GLI UNI DEGLI ALTRI

- Garantire la salute e la sicurezza delle persone presso le nostre sedi
- Offrire pari opportunità a tutti
- Garantire un ambiente di lavoro rispettoso





# Garantire la salute e la sicurezza delle persone presso le nostre sedi

**Chiunque lavori nella nostra azienda ha il diritto di aspettarsi un ambiente di lavoro sano e sicuro, questo è il motivo per cui implementiamo tutti i processi e le risorse umane e tecniche per soddisfare e, a volte, superare gli standard di salute e sicurezza applicabili ai nostri vari siti e attività, e quindi prevenire il verificarsi di infortuni sul lavoro e malattie legate alla professione.**

## In Virbac, ci impegniamo a:

- promuovere un adeguato equilibrio tra lavoro e vita privata e a tenere conto dei rischi psicosociali (vedere la sezione "Garantire un ambiente di lavoro rispettoso");
- implementare pratiche e attrezzature appropriate relative alla sicurezza sul luogo di lavoro in conformità con le normative locali;
- implementare misure preventive e di sensibilizzazione per tutti i dipendenti;
- formare i dipendenti sulle buone pratiche di salute, igiene e sicurezza in relazione al loro lavoro e alle loro funzioni;
- verificare regolarmente la corretta applicazione delle istruzioni in materia di salute e sicurezza presso le postazioni di lavoro e consentire ai dipendenti di contribuire al miglioramento continuo della gestione del rischio;
- incoraggiare tutti ad avvisare il proprio responsabile diretto, il responsabile della sicurezza del sito interessato o la direzione aziendale interessata qualora un incidente, una struttura, una situazione o un comportamento presentino un rischio per la sicurezza nell'ambiente di lavoro;
- rispettare rigorosamente le leggi e i regolamenti applicabili, nonché le norme, le politiche e le procedure interne in vigore.

## NELLA PRATICA

**Ho visto che uno dei miei colleghi si è accidentalmente schiacciato un dito nella porta mentre la chiudeva. Vuole continuare a lavorare senza andare in infermeria per non rallentare il suo team. Cosa devo fare?**

Al fine di garantire la sicurezza dei dipendenti Virbac e di migliorare continuamente la nostra gestione del rischio, è essenziale segnalare tutti gli incidenti, anche quelli più piccoli, nonché qualsiasi evento che avrebbe potuto causare un incidente. Ciò ci consente di adottare misure appropriate, tra cui azioni correttive per evitare che gli incidenti si ripetano o diventino più gravi.

**Ho appena cambiato i miei occhiali da vista e la nuova montatura non mi permette di indossare correttamente gli occhiali di sicurezza. Cosa devo fare?**

Forniamo ai dipendenti i dispositivi di protezione più appropriati per ogni attività. Tutti sono responsabili dell'adeguatezza delle loro apparecchiature e della loro idoneità in merito alle proprie esigenze. Eventuali carenze devono essere segnalate al proprio supervisore o al responsabile della sicurezza.



## HAI UNA DOMANDA?

Contatta il dipartimento EHS del Gruppo: [security@virbac.com](mailto:security@virbac.com)



# Offrire pari opportunità a tutti

**Al centro dell'attività in evoluzione, tutti noi sosteniamo i valori dell'azienda e siamo attori chiave nel suo sviluppo, per questo il nostro gruppo internazionale riconosce e valorizza l'unicità e le differenze in ognuno di noi. Oltre al rispetto del diritto del lavoro, consideriamo la diversità in termini di talento, genere, origini, culture, generazioni e competenze come un potente motore di prestazioni.**

## In Virbac, ci impegniamo a:

- diffondere e promuovere i valori di apertura mentale, rispetto e tolleranza, tutte qualità che desideriamo che tutti i nostri team condividano, oltre al rigore, all'orientamento ai risultati e alla vicinanza al cliente;
- garantire pari opportunità e trattare tutti i dipendenti, nonché qualsiasi persona che desideri unirsi a noi, in modo equo nel proprio sviluppo professionale;
- mettere in evidenza la dimensione umana in tutta la sua diversità in ciascuna delle nostre attività;
- sostenere lo sviluppo di ogni individuo attraverso una politica di formazione dedicata.



## NELLA PRATICA

**Durante il reclutamento, mi è stato implicitamente chiesto di evitare di assumere una persona disabile. Cosa devo fare?**

La selezione di un candidato deve basarsi esclusivamente su criteri obiettivi e sulle competenze e qualità professionali idonee alla posizione aperta. La discriminazione di qualsiasi tipo è vietata in Virbac.

**Ho fatto domanda per una posizione dirigenziale per la quale ritengo di soddisfare i requisiti e la mia domanda non è stata accettata. Credo che questa scelta sia dovuta alla mia età. La posizione è stata offerta a qualcuno più giovane di me, anche se avevo tutte le competenze necessarie. Cosa devo fare?**

La selezione di un candidato più giovane non è necessariamente dovuta a discriminazioni. Possono entrare in gioco altri criteri. Ma non lasciare senza risposta questo tipo di domanda, perché può influire sul tuo rapporto di fiducia con l'azienda. Puoi sempre contattare la direzione locale e porre domande in merito alla decisione presa in merito all'assunzione.

## SCOPRI DI PIÙ

Statuto che promuove la non discriminazione e la diversità, riconosciuto dall'Alta autorità francese contro la discriminazione e l'esclusione, firmato da Virbac

## HAI UNA DOMANDA?

Contatta la direzione della tua unità o il dipartimento Risorse umane del Gruppo ([human@virbac.com](mailto:human@virbac.com))



# Garantire un ambiente di lavoro rispettoso

**Il nostro successo è indissolubilmente legato all'impegno di ciascuno di noi. Questo impegno è direttamente correlato all'importanza attribuita ai dipendenti, che sono la forza trainante della nostra azienda e delle sue decisioni principali. Un ambiente di lavoro rispettoso che assicuri un buon equilibrio tra lavoro e vita privata contribuisce al benessere individuale ed è fonte di maggiore efficienza collettiva.**

## In Virbac, ci impegniamo a:

- promuovere un clima di rispetto reciproco, solidarietà e fiducia tra tutti i dipendenti;
- permettere a tutti di prosperare nel proprio lavoro senza essere oggetto di discriminazioni di alcun tipo a causa di sesso, religione, origine, età, orientamento politico o sessuale, aspetto fisico, condizione medica o disabilità (vedere la sezione "Offrire pari opportunità a tutti");
- intraprendere azioni contro tutte le forme di molestie sul lavoro e misure appropriate se tali atti vengono scoperti e dimostrati;
- vietare qualsiasi forma di violenza e qualsiasi comportamento che abbia lo scopo o l'effetto di danneggiare la dignità di una persona e di creare un ambiente intimidatorio, umiliante, offensivo, ostile o degradante;
- rispettare e garantire che i nostri partner rispettino tutti gli standard sociali applicabili al lavoro, nonché i principi definiti dall'OIL

(Organizzazione internazionale del lavoro) che tratta le libertà sindacali, ove applicabile, il diritto alla contrattazione collettiva, il lavoro forzato, il lavoro minorile, la parità retributiva e la discriminazione (vedere la sezione "Svolgere le nostre attività con integrità");

- stabilire canali per la segnalazione di atti o comportamenti inappropriati e/o vietati di cui un dipendente possa venire a conoscenza o essere vittima (vedere la sezione "Parlare apertamente").



## NELLA PRATICA

### **Un collega mi parla spesso in modo aggressivo e mi degrada professionalmente e personalmente. Cosa devo fare?**

Se te la senti, non esitare a segnalare il comportamento aggressivo al tuo collega, unitamente alla sensazione di denigrazione che provi a causa del suo atteggiamento. Se, nonostante la tua osservazione, la situazione non si risolve e il tuo collega continua ad agire nello stesso modo, o se non ti senti a tuo agio ad affrontare la situazione direttamente con il tuo collega, non esitare a parlarne con la tua direzione locale.

### **Sono testimone di comportamenti inappropriati di un collega che potrebbero essere considerati molesti. Cosa devo fare?**

Se te la senti, non esitare a informare il tuo collega che ritieni questo comportamento inappropriato. Se, nonostante il tuo intervento, questo collega rifiuta di tenere in considerazione la tua osservazione e continua ad agire nello stesso modo, o se non ti senti a tuo agio ad affrontare la situazione direttamente con il tuo collega, non esitare a parlarne con la tua direzione locale.

### **Durante la visita ai locali di un subappaltatore, ho notato che alcuni lavoratori impiegati in uno dei suoi stabilimenti avevano meno di 14 anni. Devo discuterne con il mio responsabile diretto?**

Sì. Questo subappaltatore non rispetta gli standard di cui alle convenzioni fondamentali OIL sul lavoro minorile. La direzione e il dipartimento Approvvigionamento devono essere informati di questa situazione in modo che al partner possa essere chiesto di interrompere tali pratiche, se vengono effettivamente dimostrate, o che possa essere adottata qualsiasi altra misura appropriata (come la risoluzione del contratto) nel caso in cui queste pratiche illegali continuino.

## SCOPRI DI PIÙ

Statuto che promuove la non discriminazione e la diversità, riconosciuto dall'Alta autorità francese contro la discriminazione e l'esclusione, firmato da Virbac

## HAI UNA DOMANDA?

Contatta la direzione della tua unità o il dipartimento Risorse umane del Gruppo ([human@virbac.com](mailto:human@virbac.com))



# AGIAMO CON INTEGRITÀ

- Svolgere le nostre attività con integrità
- Sviluppare rapporti di fiducia con le autorità
- Rispettare la libera concorrenza
- Proteggere la privacy e i dati personali
- Prevenire e gestire i conflitti di interesse
- Rispettare le buone pratiche di promozione e comunicazione
- Comunicare in modo responsabile ai mercati e prevenire l'insider trading

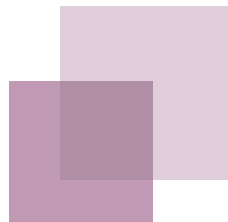


# Svolgere le nostre attività con integrità

**Non tolleriamo alcuna forma di corruzione, pressioni verso terzi e riciclaggio di denaro. Le conseguenze di tali azioni possono mettere a rischio la nostra azienda e la sua reputazione e portare alla responsabilità personale dei trasgressori e dei nostri responsabili. Prevenire queste azioni richiede il coinvolgimento di tutti per garantire l'approccio etico che desideriamo adottare.**

## In Virbac, ci impegniamo a:

- comportarci come attori responsabili nei confronti della salute animale e fare tutto il possibile per condurre la nostra attività in modo etico ed esemplare, in tutti i Paesi in cui operiamo;
- pensare e agire sempre con buon senso e dimostrare discrezionalità, correttezza e integrità anche in assenza di un riferimento legislativo;
- adottare un comportamento onesto e vietare o rifiutare qualsiasi appropriazione indebita di fondi, frode, furto e qualsiasi forma di corruzione (pubblica, privata, attiva, passiva), concessione o accettazione di benefici inappropriati;
- rispettare e garantire che i nostri team e partner rispettino i trattati internazionali applicabili, la legislazione nazionale e le politiche interne nella lotta alla corruzione, al traffico d'influenza e al riciclaggio di denaro;
- eseguire verifiche preventive, adeguate e necessarie dei nostri clienti, fornitori o altri partner per garantire che stiano svolgendo attività legittime in combinazione con i prodotti forniti o i servizi resi;
- avvisare la direzione o il direttore della conformità legale quanto prima possibile quando una situazione sembra non rispettare il codice di condotta del Gruppo o la politica anticorruzione, prima di continuare l'operazione, per evitare qualsiasi rischio per il progetto, l'azienda, il Gruppo e sé stessi.



## NELLA PRATICA

**Al fine di aumentare le nostre possibilità di ottenere un'autorizzazione amministrativa per consentirci di entrare in un nuovo mercato, l'autorità nazionale che regola le nostre attività locali o il nostro distributore locale ci incoraggia a utilizzare uno specifico consulente locale come intermediario. Cosa si deve fare in questo caso?**

Il consulente locale in questione può avere competenze e conoscenze specifiche che possono migliorare le nostre possibilità di ottenere l'autorizzazione desiderata. Tuttavia, ciò potrebbe anche portarci a prendere parte, anche se indirettamente, alla corruzione di funzionari, che costituisce un reato penale. Abbiamo tolleranza zero per tutte le pratiche corrotte e qualsiasi dipendente coinvolto in tali pratiche è soggetto a sanzioni disciplinari, fino al licenziamento incluso. Devi informare l'Ufficio legale del Gruppo o l'Ufficio legale della tua zona quanto prima possibile, in modo che possano essere adottate le misure necessarie per documentare il processo di selezione del consulente locale e che la sua integrità possa essere garantita prima che venga stipulato qualsiasi accordo.

**In qualità di venditore, inviti un responsabile degli acquisti di una catena di cliniche a pranzo diverse volte al mese in ristoranti relativamente costosi e paghi sempre il conto. In cambio, questo cliente preferisce Virbac ad altre aziende dello stesso settore e raccomanda i nostri prodotti regolarmente. Si tratta di corruzione?**

Anche se mantenere o sviluppare una rete professionale fa parte del lavoro di un venditore, le spese sostenute per raggiungere questo obiettivo devono essere ragionevoli e proporzionate e rispettare la politica del Gruppo in materia di regali e ospitalità. Queste azioni possono anche essere considerate corruzione se gli importi si rivelano sproporzionati rispetto alle spese sostenute per altri clienti o se hanno lo scopo di influenzare una decisione.





# Sviluppare rapporti di fiducia con le autorità

**In ogni Paese in cui operiamo, interagiamo regolarmente con le autorità pubbliche per le nostre attività economiche o per lo sviluppo, la produzione o la commercializzazione dei nostri prodotti per la salute animale. Etica, rispetto e professionalità sono fondamentali per i nostri rapporti con le autorità al fine di riflettere la nostra integrità e garantire la nostra credibilità presso tutti i nostri interessati.**

## In Virbac, ci impegniamo a:

- consegnare sempre alle autorità competenti informazioni oneste, complete e quanto più precise e accurate possibile nel richiedere autorizzazioni o permessi, nonché durante le ispezioni;
- conservare i documenti soggetti a controllo in modo affidabile e sicuro per i periodi previsti dalla normativa applicabile o per i periodi stabiliti dall'azienda;
- rispettare le norme applicabili all'ispezione, compresa la non distruzione di informazioni per evitare di doverle fornire, e qualsiasi misura di sequestro o sigillo che possa essere messa in atto;
- offrire le nostre argomentazioni in modo obiettivo in caso di disaccordo con i potenziali ispettori, rispettando le procedure normative applicabili;

■ rispettare tutte le procedure per la segnalazione alle autorità competenti alle quali siamo soggetti, in particolare in relazione alla sicurezza dei nostri prodotti.

## Vietiamo inoltre:

- qualsiasi pagamento agevolante, pratica corruttiva o simili per ottenere un trattamento più favorevole da parte delle autorità;
- qualsiasi associazione o sostegno a un partito politico, indipendentemente dal suo orientamento, e non sosteniamo o finanziamo alcuna entità pubblica; ciò non ci impedisce di dover pagare regolarmente le commissioni dovute a queste autorità in conformità con le normative applicabili.

## NELLA PRATICA

**L'autorità garante della concorrenza si rivolge ai nostri uffici per verificare la nostra conformità alle norme che monitora. Posso astenermi dalla condivisione di determinate informazioni o dal dare accesso al mio computer se mi viene chiesto di farlo? Se necessario, posso pulire il mio disco prima dell'ispezione?**

No, devi sempre collaborare con le autorità. Devi fornire qualsiasi documento richiesto in relazione allo scopo dell'ispezione e non devi distruggerlo o nascondere in nessuna circostanza.

Devi inoltre fornire l'accesso al tuo computer o smartphone aziendale, se la richiesta è legittima. È quindi importante coinvolgere il dipartimento interessato, in questo caso particolare l'Ufficio legale, non appena si riceve l'avviso di ispezione. L'avviso di ispezione ti aiuterà a comprendere l'estensione dei poteri investigativi degli ispettori. Nota che non devi fornire una valutazione di eventuali non conformità degli elementi specificati con le norme applicabili: questo è compito degli ispettori.

**Mi viene chiesto di contribuire alla campagna di un candidato posizionato in modo ideale per vincere nelle elezioni locali e con cui condivido anche idee che sono nell'interesse dell'azienda. Posso farlo?**

Sì, puoi farlo nella misura in cui agisci esclusivamente per tuo conto, senza coinvolgere direttamente o indirettamente Virbac.



## HAI UNA DOMANDA?

Contatta l'Ufficio legale locale o del Gruppo



# Rispettare la libera concorrenza

**Riteniamo che una concorrenza leale sia un fattore trainante delle prestazioni per aiutarci a sviluppare prodotti di qualità su misura per le esigenze di veterinari, allevatori e proprietari di animali. Nella maggior parte dei Paesi, la libera concorrenza è garantita da norme che vietano alle aziende di colludere tra loro o di assumere una posizione dominante per vendere i propri prodotti e guadagnare o preservare quote di mercato. Il mancato rispetto di tali norme è punibile con pesanti sanzioni pecuniarie per le aziende o persino con la reclusione per le persone che hanno partecipato a pratiche vietate.**

## In Virbac, ci impegniamo a:

- non parlare con i nostri concorrenti, direttamente o indirettamente, delle nostre quote di mercato, dei nostri prezzi o delle nostre politiche commerciali e non cercare informazioni sui nostri concorrenti in modo illegale;
- non denigrare i nostri concorrenti, ma promuovere i nostri prodotti facendo affidamento sulle loro qualità intrinseche o sul loro posizionamento di prezzo;

- non stipulare accordi con i nostri concorrenti sul posizionamento dei nostri rispettivi prodotti sul mercato, sui prezzi e sulle campagne promozionali, a livello globale o in base alle aree geografiche;
- non abusare di una posizione forte che potremmo avere sui mercati per imporre condizioni sleali ai nostri clienti;
- consultare l'Ufficio legale ogni volta che prendiamo in considerazione una partnership o un'acquisizione da un concorrente per garantire che la transazione correlata sia fattibile e per determinare i metodi operativi necessari per il corretto rispetto delle norme sulla libera concorrenza.

## NELLA PRATICA

**Devo partecipare a una riunione informativa organizzata da un'agenzia farmaceutica e, mentre attendo l'arrivo dei suoi rappresentanti, i concorrenti discutono di prezzo e strategia. Cosa devo fare?**

Se le persone nei tuoi paraggi partecipano a tale conversazione, devi assicurarti di andartene il prima possibile, osservando, se del caso, che gli argomenti trattati non sono all'ordine del giorno della riunione organizzata dall'agenzia. Non cercare di ascoltare ciò che viene detto. Ciò potrebbe essere considerato una partecipazione passiva, che è allo stesso modo vietata. Successivamente, informa l'Ufficio legale di ciò che hai osservato.

**A una cena, incontro un rappresentante di vendita di uno dei nostri concorrenti che lavora nella mia stessa area. Stiamo entrambi lavorando al lancio di antiparassitari per animali da compagnia e il principale concorrente sul mercato promuove offerte integrate di prodotti che rendono molto difficile il lancio del nostro nuovo prodotto. Posso parlare con questa persona per scoprire se sta avendo difficoltà simili?**

No. Anche in una posizione "difensiva", gli scambi con i rappresentanti di un concorrente in merito alle nostre operazioni commerciali e alla situazione di mercato sono vietati. Tuttavia, se pensi che un concorrente dominante sul mercato metta in atto pratiche aziendali discutibili, parla con il tuo Ufficio legale che può aiutarti ad analizzare la situazione e, se necessario, avvisare il concorrente del pericolo di portare avanti tali pratiche.



## HAI UNA DOMANDA?

Contatta l'Ufficio legale del Gruppo: [legal@virbac.com](mailto:legal@virbac.com)



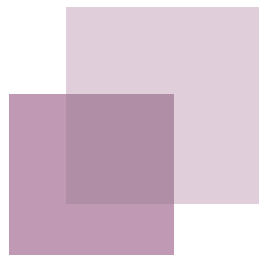
# Proteggere la privacy e i dati personali

**Il rispetto della privacy è un diritto individuale fondamentale. Le informazioni e i dati personali rientrano nella sfera privata e devono essere protetti e raccolti con la massima trasparenza per mantenere un rapporto di fiducia con i nostri dipendenti, clienti, partner e investitori.**

## In Virbac, ci impegniamo a:

- raccogliere dati personali solo quando necessario;
- adottare tutte le precauzioni possibili in questo caso:
  - fornire informazioni chiare e trasparenti sullo scopo della raccolta e su come saranno raccolti e utilizzati i dati personali;
  - implementare misure tecniche e organizzative per proteggere i dati personali da divulgazione, perdita, alterazione o accesso da parte di terzi non autorizzati;
  - conservare i dati personali solo per il tempo necessario ai fini del trattamento o del servizio specifico e in conformità con i requisiti legali;

- dare agli interessati l'opportunità di esercitare i propri diritti individuali in qualsiasi momento, compreso il diritto di accedere o modificare i propri dati personali quando e nella misura applicabile.
- rispettare le leggi, i regolamenti e gli obblighi contrattuali applicabili, nonché le buone pratiche consolidate e garantire che i nostri fornitori e partner commerciali le rispettino.



## NELLA PRATICA

**Per rafforzare l'argomentazione di vendita dei rappresentanti, vorrei inviare un questionario ai nostri clienti per comprendere meglio la loro opinione su un prodotto. Come devo procedere?**

Per uno studio, un questionario o un sondaggio, se la raccolta dei dati personali degli intervistati non è necessaria (ad esempio, per una semplice raccolta di opinioni o dati statistici su un prodotto), l'anonimato deve essere la regola. In caso contrario, tale raccolta deve essere effettuata in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili, in particolare per quanto riguarda la trasparenza e la tracciabilità, includendo informazioni specifiche nel modulo, il cui modello ti verrà fornito dall'Ufficio legale al fine di soddisfare il nostro obbligo di informare gli intervistati.

**Durante il reclutamento, ho ricevuto alcuni curricula interessanti, ma non corrispondono alle mie esigenze immediate. Posso conservarli nel mio spazio di archiviazione personale per un uso futuro?**

Un curriculum contiene molte informazioni personali che possono essere conservate solo in modo sicuro e per un periodo di tempo limitato. Questo tipo di documento deve essere memorizzato nella piattaforma Workday, che è configurata per rispettare i vincoli delle normative applicabili.

**Desidero inviare una newsletter ai proprietari di animali da compagnia che hanno già acquistato il nostro cibo per animali domestici. Come devo procedere?**

Senza il consenso del proprietario e la tracciabilità di questo consenso da parte di Virbac, l'invio della newsletter è vietato. Tale atto potrebbe essere trattato come "ambush marketing" (mercato di agguato) ed è soggetto a sanzioni pecuniarie significative. Il proprietario deve iscriversi alla newsletter per riceverla, ad esempio durante un sondaggio sulla soddisfazione, su un sito web, in sede di una conferenza, ecc. Questi deve essere chiaramente informato della raccolta dei propri dati personali (il suo indirizzo e-mail in questo caso) al fine di ricevere la newsletter ed esprimere il proprio consenso sul modulo di registrazione.





# Prevenire e gestire i conflitti di interesse

**L'esistenza di interessi personali è del tutto compatibile con il perseguimento degli interessi della nostra azienda. È solo quando esiste una contraddizione tra i due che insorgono conflitti di interesse, insieme al rischio che possiamo favorire i nostri interessi personali rispetto a quelli dell'organizzazione. Questa situazione potrebbe in alcuni casi portare Virbac e i suoi responsabili, dipendenti, partner e altri a commettere un reato penale.**

## In Virbac, ci impegniamo a:

- evitare situazioni in cui i nostri interessi personali sono in conflitto o sembrano essere in conflitto con quelli della nostra azienda;
- astenerci dalla partecipazione diretta o indiretta a qualsiasi decisione che possa mettere i nostri interessi in conflitto o influenzare gli interessi della società;
- informare immediatamente il nostro responsabile diretto di qualsiasi conflitto di interessi probabile o comprovato al fine di trovare una soluzione appropriata;
- non utilizzare la posizione che deteniamo per ottenere benefici per noi stessi o per amici o parenti;
- informare il nostro responsabile diretto non appena prevediamo di ricoprire un incarico nel consiglio di amministrazione di qualsiasi altra società o comitato consultivo scientifico nello stesso settore del nostro o relativo alla nostra attività.



## NELLA PRATICA

**Mia sorella detiene alcune responsabilità presso un'azienda che ha risposto a un bando di gara di Virbac. Posso usare la mia influenza nella selezione del fornitore di servizi. Cosa devo fare?**

La tua posizione di parente costituisce indiscutibilmente un conflitto di interessi. Devi segnalare questo conflitto di interessi al tuo responsabile. Naturalmente, l'azienda presso cui lavora tua sorella può partecipare alla gara d'appalto. Tuttavia, non ti sarà possibile partecipare attivamente al processo decisionale o delegare la questione a un collega. Affinché la decisione possa essere presa in modo obiettivo e senza il rischio di favoritismo, la delega deve essere effettuata dal responsabile diretto.

**Ho un rapporto personale con un ex dipendente Virbac che ora lavora per un concorrente e chiede informazioni sui nostri clienti, ad esempio la nostra politica sui prezzi. Cosa devo fare?**

La condivisione di informazioni con la concorrenza può costituire un reato nel tuo Paese e può essere considerata collusione ai sensi del diritto della concorrenza. Pertanto, non devi condividere informazioni con amici o parenti o con qualsiasi altra persona che lavori per un concorrente. In caso di domande al riguardo, contatta il tuo Ufficio legale.

**Sono un responsabile e vorrei reclutare mia figlia per il mio team. È possibile?**

No. Se hai legami stretti, in particolare legami familiari o coniugali, con il candidato, non puoi prendere decisioni nel processo HR. Tutte le assunzioni devono inoltre seguire i nostri processi HR interni, tra cui il requisito di criteri di selezione dei candidati oggettivi e chiaramente identificati.

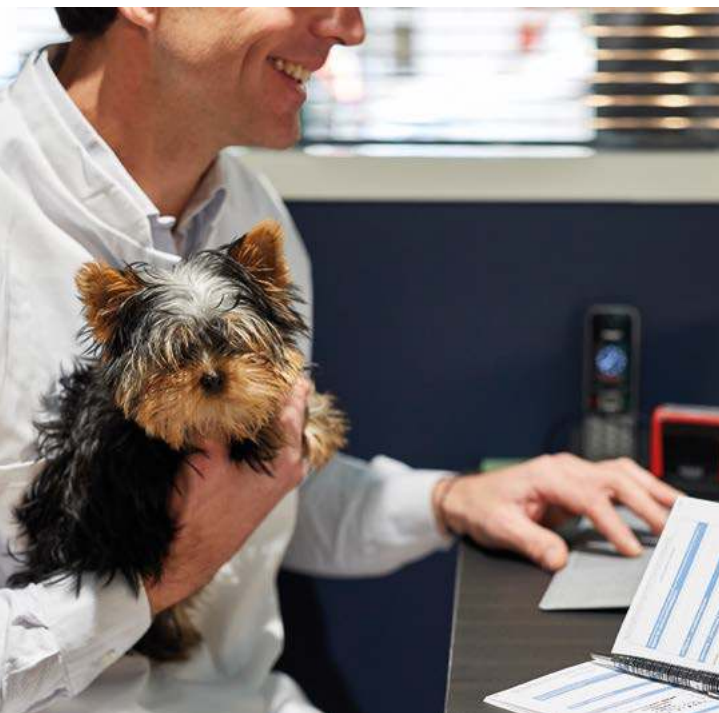
## HAI UNA DOMANDA?

Contatta la divisione Conformità legale ([compliance@virbac.com](mailto:compliance@virbac.com)) o il tuo Ufficio legale.



# Rispettare le buone pratiche di promozione e comunicazione

Le promozioni e le comunicazioni su prodotti e servizi veterinari sono rigorosamente regolamentate. La nostra responsabilità è condividere informazioni chiare, precise e di alta qualità per preservare il rapporto di fiducia che ci unisce, in particolare, con veterinari, allevatori e proprietari di animali domestici.



## In Virbac, ci impegniamo a:

- fornire materiali promozionali e pubblicitari contenenti informazioni accurate, oggettive, verificabili, non fuorvianti e aggiornate sui nostri prodotti e servizi;
- rispettare e agire in conformità alle normative applicabili alla presentazione dei nostri prodotti, in particolare quelle relative agli studi scientifici a supporto delle rivendicazioni, indipendentemente dal mezzo di comunicazione o promozione;
- rispettare la legislazione e le norme applicabili in materia di trasparenza durante l'interazione con gli interessati, come veterinari, cliniche veterinarie e altre persone che somministrano, prescrivono, acquistano o raccomandano farmaci soggetti a prescrizione.

## NELLA PRATICA

**Sono un rappresentante di vendita. Un veterinario mi chiede informazioni su un uso diverso del nostro prodotto rispetto a quello indicato nel foglietto illustrativo. Cosa devo fare?**

Non devi consigliare usi diversi da quelli indicati nel foglietto illustrativo del prodotto. È necessario chiedere al veterinario di contattare il dipartimento tecnico Virbac in relazione alla sua richiesta.

**Sono un rappresentante di vendita. Un cliente mi chiede un gesto commerciale per l'acquisto di prodotti antibiotici. Cosa devo fare?**

Le normative sulla commercializzazione dei medicinali veterinari sono molto rigorose e alcune pratiche sono vietate a seconda del Paese. Per qualsiasi richiesta fatta da clienti che potrebbe discostarsi dalla politica commerciale implementata nel tuo Paese, contatta il tuo responsabile diretto e, se necessario, l'Ufficio legale.

**Ho in inventario delle brochure di prodotti da oltre cinque anni e vorrei usarle con i miei clienti piuttosto che gettarle via. Posso farlo per evitare sprechi?**

Le normative, comprese quelle per la pubblicità, cambiano regolarmente. Pertanto, prima di recuperare le vecchie brochure, è consigliabile assicurarsi che siano ancora valide e coerenti con il prodotto commercializzato oggi consultando la persona qualificata nella propria unità.



## HAI UNA DOMANDA?

Contatta l'Ufficio legale del Gruppo: [legal@virbac.com](mailto:legal@virbac.com)



# Comunicare in modo responsabile ai mercati e prevenire l'insider trading

La trasparenza e l'accuratezza dei conti del nostro Gruppo sono essenziali per ottenere la fiducia di tutti i nostri partner e garantire che l'attività sia condotta con integrità e in conformità con le leggi, i principi contabili e gli altri standard finanziari in vigore. In qualità di Gruppo controllato da una società quotata, abbiamo anche il dovere di fornire ai mercati finanziari informazioni pertinenti che consentano a tutti gli investitori e azionisti attuali o futuri di prendere decisioni in merito ai loro investimenti in Virbac con le migliori informazioni possibili e in modo equo.

## In Virbac, ci impegniamo a:

- garantire che i nostri conti siano predisposti in conformità con i principi e le norme contabili che si applicano alla nostra attività e che le informazioni e le proiezioni contabili e finanziarie siano predisposte in modo realistico e integro;
- fornire ai mercati finanziari informazioni accurate e tempestive in merito alle informazioni non ricorrenti che siano intelligibili, pertinenti e affidabili;
- attuare tutte le misure richieste dalla legge o dalle autorità di mercato per evitare la divulgazione o l'uso inappropriato di informazioni privilegiate prima della loro pubblicazione e gestire detta pubblicazione il più rapidamente possibile;
- inviare una notifica a qualsiasi possessore di informazioni privilegiate per comunicargli

che ha il divieto di acquistare/vendere azioni Virbac e che è stato registrato, ove applicabile, nell'elenco degli insider in relazione a tali informazioni;

- allo stesso modo, inviare una notifica a qualsiasi dipendente che sia a conoscenza di un'operazione in cui Virbac è coinvolta e che abbia un potenziale impatto significativo sul valore delle azioni del partner quotate su un mercato finanziario per comunicargli che deve mantenere tali informazioni riservate e che ha il divieto di acquistare/vendere titoli o strumenti finanziari di questo partner.

*Nota: le informazioni privilegiate includono informazioni riservate e precise riguardanti Virbac o altri partner di Virbac che emettono titoli o strumenti finanziari quotati, laddove tali informazioni, se fossero note al pubblico, avrebbero un potenziale impatto significativo sul valore delle azioni o dei titoli di Virbac emessi dai suoi partner.*

## NELLA PRATICA

**Nell'ambito dei miei doveri, ho avuto accesso, per caso, a determinate informazioni sulle nostre prestazioni future che suggeriscono uno sviluppo molto positivo delle nostre azioni. Posso parlarne con i miei amici in modo che possano trarne vantaggio?**

Non appena hai accesso a informazioni che potrebbero avere un impatto significativo sul valore delle nostre azioni o di altri titoli emessi da Virbac se fossero note al pubblico, devi astenerti dal parlarne con chiunque, compresi i tuoi parenti o colleghi. Devi inoltre astenerti dall'utilizzare queste informazioni autonomamente acquistando o vendendo titoli Virbac. In questa situazione, sei un "insider". In questo caso, la tua registrazione in un elenco di insider specifico per il progetto dovrebbe aver già avuto luogo, assieme alla notifica del fatto che devi evitare il trading di titoli Virbac. A tal fine, contatta il dipartimento Affari finanziari del Gruppo, che effettuerà l'adeguamento. Il mancato rispetto di queste norme può comportare pesanti multe e altre gravi sanzioni per te e per l'azienda.

**Sono stato contattato da un giornalista che desidera ottenere informazioni sulle prestazioni economiche di un prodotto appena commercializzato. Posso condividere queste informazioni?**

No. Solo alcune persone sono autorizzate a condividere le informazioni finanziarie e le prospettive del Gruppo per conto di Virbac e a decidere la natura delle informazioni da diffondere caso per caso. Indipendentemente dalla situazione, parla con il dipartimento Comunicazioni o il dipartimento Affari finanziari del Gruppo, che ti dirà cosa fare.



## SCOPRI DI PIÙ

Politica per la prevenzione dell'abuso di mercato



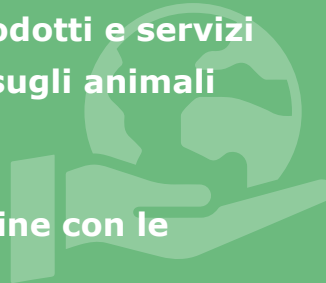
## HAI UNA DOMANDA?

Contatta il dipartimento Affari finanziari del Gruppo: [finances@virbac.com](mailto:finances@virbac.com)



# COMPRENDIAMO LE NOSTRE RESPON- SABILITÀ

- Garantire la qualità dei nostri prodotti e servizi
- Impegnarci a condurre gli studi sugli animali in maniera etica
- Proteggere l'ambiente
- Mantenere rapporti a lungo termine con le persone che ci circondano





# Garantire la qualità dei nostri prodotti e servizi

La nostra attività nella salute animale è al centro della catena alimentare e dell'ecosistema terrestre, dato che la salute di tutti gli esseri viventi è intrinsecamente collegata. Per controllare il potenziale impatto dei nostri prodotti su animali, esseri umani e ambiente, rispettiamo i più elevati standard di qualità, sicurezza ed efficacia e cerchiamo di migliorare le nostre prestazioni in questo campo.

## In Virbac, ci impegniamo a:

- sviluppare, produrre e fornire prodotti e servizi per migliorare la salute dei nostri animali e la loro qualità di vita, garantendo al contempo il comfort e la sicurezza di coloro che se ne prendono cura;

- svolgere le nostre attività nel rigoroso rispetto delle normative applicabili (leggi, norme, standard nazionali e internazionali, procedure interne) in tutta la catena di produzione, tra cui:

- Buone pratiche di laboratorio e Buone pratiche dello studio clinico durante la fase di sviluppo;
- Buone pratiche di produzione in vigore durante la fase di produzione (tutti i nostri siti industriali farmaceutici sono certificati cGMP);

- Buone pratiche di distribuzione nella fase di trasporto.

- rispettare le procedure interne per le informazioni riguardanti la qualità e la sicurezza dei nostri prodotti, nonché la gestione dei reclami;

- comunicare in modo responsabile riguardo ai nostri prodotti, ovvero in modo chiaro, leggibile, accurato e onesto, in conformità con le informazioni sui prodotti e, ove applicabile, con le autorizzazioni all'immissione in commercio, sia per scopi promozionali che con le autorità governative.

La nostra organizzazione ci consente di monitorare e misurare il nostro livello di qualità in tutte le fasi del ciclo di vita dei nostri prodotti, sia presso le nostre sedi che presso le sedi dei nostri partner.



## NELLA PRATICA

**Se sento un amico, un parente o una terza parte parlare dei nostri prodotti e sollevare l'accusa di un prodotto difettoso che possa potenzialmente causare effetti avversi sulla salute del suo animale, devo segnalarlo?**

Sì. La nostra missione è garantire la qualità e la sicurezza dei nostri prodotti lungo la catena di produzione, dallo sviluppo alla distribuzione. Se senti che i nostri prodotti vengono messi in discussione nella tua cerchia o durante le tue attività non professionali, devi incoraggiare la persona a parlare con il veterinario o andare al punto vendita. Questi professionisti prenderanno le dovute precauzioni ai sensi delle normative vigenti. Se nello svolgimento dei tuoi doveri in Virbac ricevi una chiamata o un'e-mail da un individuo o un professionista sanitario relativamente ad affetti avversi, inefficacia o scarsa qualità, devi riportare queste informazioni ai sensi della procedura fornita presso la tua filiale.



# Impegnarci a condurre gli studi sugli animali in maniera etica

Al fine di prenderci cura al meglio degli animali, abbiamo la responsabilità di condurre studi che garantiscano la qualità, l'efficacia e la sicurezza dei nostri prodotti. Come primo approccio, utilizziamo metodi alternativi che non coinvolgono gli animali. Quando non ci sono alternative approvate dalle autorità o quando le normative lo richiedono, gli studi sugli animali vengono condotti in conformità con l'etica e il benessere degli stessi.

## In Virbac, ci impegniamo a rispettare i principi del nostro statuto inerente gli studi sugli animali:

- conformità alla norma internazionale delle 3 R "Replace, Reduce, Refine" (sostituire, sostituire con test alternativi, ridurre; deux points, ridurre il numero di animali; e deux points, perfezionare le condizioni in cui gli studi vengono ospitati e condotti);
- valutazione etica preventiva di tutti gli studi da parte di un comitato etico nel rispetto delle norme di indipendenza e imparzialità;
- applicazione delle normative e degli standard scientifici ed etici;
- riduzione dell'impatto sugli animali per minimizzarne il disagio, lo stress o la sofferenza;

- applicazione dei migliori standard per il mantenimento degli animali e la conduzione degli studi.

Abbiamo definito degli strumenti di monitoraggio per garantire che questi impegni si applichino a tutti gli studi sugli animali, a tutti i dipendenti Virbac e ai nostri partner esterni.

## NELLA PRATICA

La tata di mia figlia fa regolarmente riferimento a cani randagi che, a suo parere, vengono presi dalla strada da parte delle aziende farmaceutiche così che queste possano condurre esperimenti sugli animali. Cosa posso dirle?

Puoi dirle che la produzione di medicinali veterinari è una delle attività più regolamentate al mondo. Al fine di garantire la qualità, l'efficacia e la sicurezza dei nostri prodotti, ci avvaliamo innanzitutto di metodi alternativi che non coinvolgono animali. Quando necessario, vengono condotti studi sugli animali. Per consentirne l'esecuzione in conformità all'etica e al benessere degli animali, abbiamo sviluppato uno statuto etico che si applica a tutti gli studi. Questo statuto è disponibile sul sito web di Virbac e propone dieci impegni tra i quali il sesto richiede che tutti gli animali provengano da centri autorizzati dalle autorità.





# Proteggere l'ambiente

**Preservare l'ambiente è uno dei nostri 4 principali impegni per uno sviluppo sostenibile. Al di là alle iniziative locali, cerchiamo di ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività e dei nostri prodotti in tutto il Gruppo.**

## In Virbac, ci impegniamo a:

- combattere il cambiamento climatico riducendo le nostre emissioni di gas serra;
- utilizzare le risorse in modo sostenibile riducendo il consumo di energia (gas ed elettricità) e di acqua e riducendo i materiali utilizzati, compresi gli imballaggi immessi sul mercato;
- limitare gli scarichi nell'ambiente riducendo i rifiuti industriali ordinari e pericolosi, nonché il volume di acqua rilasciata e il suo carico di COD (Chemical Oxygen Demand, Fabbisogno di ossigeno chimico);
- selezionare i nostri partner, fornitori e subappaltatori tenendo conto dei loro impegni ambientali;
- formare i dipendenti Virbac per limitare i rischi ambientali legati alla nostra attività, anche per quanto riguarda rifiuti e scarichi inquinanti;
- incoraggiare i dipendenti a comportarsi in modo ecologico con l'adozione di atteggiamenti eco-sostenibili, compresa la gestione dei rifiuti degli uffici in tutta l'azienda;
- mettere in atto le migliori tecniche disponibili per l'ambiente;
- promuovere l'economia circolare e locale, inclusa la limitazione dei trasporti.



## NELLA PRATICA

**Osservo un comportamento che sembra incompatibile con gli impegni di Virbac per il rispetto dell'ambiente. La persona interessata mi informa che questa azione è conforme alle pratiche e ai regolamenti locali. Chi posso contattare per chiarimenti?**

Questo comportamento può essere conforme alle pratiche e alle normative locali, ma potrebbe potenzialmente non essere in linea con gli impegni di Virbac, che si spingono ancora oltre. Contatta il dipartimento EHS del Gruppo responsabile dell'ambiente, che sarà in grado di valutare la situazione e, se necessario, adottare le misure necessarie.



## SCOPRI DI PIÙ

Impegno a preservare l'ambiente (rapporto sullo sviluppo sostenibile certificato)



## HAI UNA DOMANDA?

Contatta il dipartimento EHS del Gruppo: [environment@virbac.com](mailto:environment@virbac.com)



# Mantenere rapporti a lungo termine con le persone che ci circondano

**L'integrità è essenziale per mantenere relazioni a lungo termine con i nostri partner e le altre parti interessate basate sul rispetto e sulla fiducia reciproca. Per questo motivo, crediamo nella libertà imprenditoriale nel rispetto delle leggi e delle normative relative alla nostra attività e garantiamo l'attuazione delle nostre regole etiche da parte dei dipendenti Virbac.**

## In Virbac, ci impegniamo a:

- rispettare le leggi e i regolamenti nonché i nostri principi etici con tutti i nostri interessati (clienti, distributori, fornitori, azionisti, partner, consulenti, intermediari, agenti, ecc.);
- fornire informazioni veritiere e complete sulla società e sulle sue attività, sui suoi processi e sui suoi prodotti;
- formare e sensibilizzare tutti i dipendenti del Gruppo al fine di trasmettere loro la nostra cultura di integrità e lealtà e garantire la corretta applicazione di questi principi;
- selezionare i nostri partner, fornitori e subappaltatori in modo obiettivo e trasparente;
- garantire che i nostri partner commerciali, fornitori e subappaltatori rispettino le leggi e i regolamenti applicabili nel loro Paese, nonché i principi del nostro codice di condotta;
- non prendere parte ad alcuna pratica anticoncorrenziale (collusione o scambio di informazioni sensibili con i concorrenti, abuso di posizione dominante, accordi volti a imporre vincoli a clienti o fornitori o a limitare forniture, pratiche di fissazione dei prezzi, ecc.);
- rispettare tutte le norme che vietano la corruzione, la pressione verso terzi, le frodi o le pratiche di riciclaggio di denaro.

## NELLA PRATICA

**Ricevo un'e-mail da un fornitore che mi trasmette informazioni sulle sue attività commerciali. So che non abbiamo un accordo di riservatezza con questo fornitore. Posso comunicare liberamente queste informazioni a terzi?**

Dipende dalla natura delle informazioni trasmesse. Se si tratta di informazioni di dominio pubblico, queste possono essere comunicate sia internamente che esternamente. Se si tratta di informazioni sensibili o se hai dubbi riguardo la natura confidenziale di queste informazioni, contatta direttamente il fornitore. Anche in assenza di un accordo di riservatezza, la comunicazione di informazioni sensibili e non di dominio pubblico senza un accordo con il fornitore di servizi non rispetta lo spirito di collaborazione che sta al centro dei rapporti con i nostri fornitori.

**Uno dei miei amici lavora per uno dei nostri concorrenti. Possiamo parlare tra noi delle nostre aziende?**

Sì, se la conversazione riguarda informazioni pubbliche. Non devi invece parlare di informazioni riservate o informazioni relative alla strategia aziendale, soprattutto dei prezzi e dei termini delle condizioni di vendita.



# PROTEGGIAMO LA NOSTRA AZIENDA

- Tutelare la reputazione della nostra azienda
- Proteggere il nostro sistema informatico
- Proteggere le informazioni riservate
- Proteggere i nostri beni immateriali



# Tutelare la reputazione della nostra azienda

**Per sviluppare e sostenere un rapporto di qualità con tutti i nostri stakeholder, è essenziale che essi percepiscano la nostra azienda e i suoi prodotti così come sono. Dobbiamo quindi tutelare la nostra immagine e la nostra reputazione attraverso tutti i nostri canali di comunicazione.**

## In Virbac, ci impegniamo a:

- rispettare i principi e le procedure quando parliamo sui media tradizionali o online e sui social network (in particolare la chiara separazione delle nostre azioni fra vita professionale e sfera privata);
- adottare comportamenti appropriati in modo da non danneggiare l'immagine e la reputazione della nostra azienda, dei suoi prodotti e dei suoi dipendenti;
- utilizzare i social network con attenzione, soprattutto quando parliamo della nostra vita professionale, evitando qualsiasi divulgazione di informazioni riservate o dannose per gli interessi dell'azienda e rispettando la privacy dei nostri colleghi e partner commerciali.

La legislazione vigente in materia di comunicazioni e le norme interne dell'azienda si applicano anche ai social network (diritti di immagine, privacy, riservatezza, ecc.). Il modo in cui Virbac viene presentata sui social network è importante per il branding e il raggiungimento dei nostri obiettivi. Ecco perché solo alcune persone sono autorizzate a comunicare ufficialmente per conto di Virbac su questi media.



## NELLA PRATICA

### **Mi viene chiesto di esprimere la mia opinione su un argomento aziendale sui media, sui social network o in una riunione pubblica. Posso farlo?**

Tutti sono liberi di esprimere il proprio punto di vista, le proprie idee o le proprie opinioni. Tuttavia, c'è una differenza tra parlare "di Virbac" e "per conto di Virbac": solo le persone ufficialmente autorizzate possono parlare per conto di Virbac, menzionando il loro rapporto con l'azienda. Se parli senza avere un incarico specifico in tal senso, chiarisci che le tue dichiarazioni sono personali e non riflettono quelle dell'azienda. Fai attenzione a non divulgare informazioni riservate nei tuoi commenti e assicurati di rispettare i tuoi obblighi nei confronti del tuo datore di lavoro. Se non sei un portavoce ufficiale e devi rappresentare l'azienda nell'ambito della tua attività aziendale (riunioni con partner o eventi presso associazioni professionali), utilizza gli strumenti aziendali forniti dal dipartimento Comunicazioni.

### **Vorrei pubblicare su Facebook video o foto ottenuti durante un seminario organizzato dall'azienda. Ho il diritto di farlo?**

La condivisione di momenti speciali sui social network è una pratica comune. Tuttavia, prima della pubblicazione, devi assicurarti che il contenuto pubblicato online non danneggi gli interessi dell'azienda (riservatezza, conformità alle normative farmaceutiche, ecc.) o i diritti di immagine e la privacy delle persone che appaiono su tali video o foto (ottenendo il loro previo consenso).



## SCOPRI DI PIÙ

Pagina intranet sui social media: procedura delle buone abitudini per la gestione delle crisi di comunicazione

## HAI UNA DOMANDA?

Contatta il dipartimento Comunicazioni aziendali: [communication@virbac.com](mailto:communication@virbac.com)



# Proteggere il nostro sistema informatico

**Il nostro sistema informatico è costituito da tutte le risorse hardware e software che utilizziamo quotidianamente per raccogliere, archiviare, elaborare e diffondere i dati necessari per il corretto funzionamento della nostra azienda. Rappresenta uno strumento essenziale la cui sicurezza, integrità e disponibilità devono essere salvaguardate al fine di evitare perdite di dati o intrusioni dannose.**

## In Virbac, ci impegniamo a:

- preservare e utilizzare le apparecchiature informatiche e i software che l'azienda ci mette a disposizione per scopi professionali e astenerci da qualsiasi uso improprio o per scopi non autorizzati (ad esempio, l'uso di mezzi di archiviazione esterni non approvati, l'installazione di programmi non autorizzati dall'azienda, l'uso di strumenti per attività commerciali diverse da quelle dell'azienda, ecc.);
- rimanere vigili per quanto riguarda le richieste di terzi non identificati e applicare misure di sicurezza appropriate;
- rispettare le nostre politiche, i nostri statuti e le nostre procedure in materia di sicurezza del nostro sistema informatico.

Inoltre, consentiamo l'uso delle attrezzature aziendali per scopi personali, se tale uso è necessario (ovvero, giustificato dall'equilibrio tra lavoro e vita privata), conforme alle norme applicabili nel tuo Paese e riferito ad attività che non sono vietate.



## NELLA PRATICA

### **Ricevo un'e-mail da un mittente sconosciuto che mi chiede di pagare per mantenere un diritto sul marchio commerciale, un nome di dominio o altri beni aziendali. Cosa devo fare?**

Distruggi l'e-mail o taggala come spam o phishing. Non rispondere mai a questo tipo di sollecitazione e non aprire gli allegati. Si tratta di una tecnica di phishing volta a estrarre informazioni personali o denaro dell'utente o a inoculare un virus nel nostro sistema informatico. Questi metodi illegali possono avere conseguenze molto gravi e mettere a rischio la nostra attività. In caso di dubbi, contatta i team Gestione dei sistemi informatici.

### **Ho un'unità flash USB. Posso usarla sull'hardware aziendale?**

No. È vietato collegare un dispositivo di terze parti alle nostre apparecchiature aziendali senza l'autorizzazione dei team IT. È meglio chiedere al mittente di caricare il contenuto in uno spazio condiviso e sicuro per poi concederti l'accesso. I dispositivi mobili (chiavette USB, hard disk esterni, ecc.) possono assumere il controllo delle tue apparecchiature non appena vengono collegati al tuo computer. Possono anche contenere virus informatici e venire smarriti o rubati molto facilmente, il che comporta un rischio di perdita di informazioni o violazioni dei dati che potrebbero danneggiare l'azienda e/o qualsiasi persona interessata alle informazioni.

## SCOPRI DI PIÙ

Politica sulla sicurezza del sistema informatico del Gruppo  
Statuto locale per l'uso dei sistemi informatici Virbac accessibili dal dipartimento IT

## HAI UNA DOMANDA?

Contatta il tuo responsabile IT locale o regionale



# Proteggere le informazioni riservate

**Le informazioni scambiate nell'ambito delle nostre attività professionali (scientifiche, tecniche, commerciali, finanziarie) sono una delle risorse chiave della nostra azienda. Proprio come le informazioni condivise con noi da terze parti, devono essere protette così da permetterci di proseguire la nostra missione al servizio della salute degli animali.**

## In Virbac, ci impegniamo a:

- proteggere i dati e le informazioni interne ed esterne a cui abbiamo accesso, siano essi condivisi direttamente o indirettamente o da noi generati nell'adempimento dei nostri doveri;
- utilizzarli solo nel contesto del nostro lavoro/ dei nostri progetti o nell'ambito che è stato definito e mantenerli riservati;
- rispettare eventuali obblighi contrattuali che potrebbero applicarsi a tali informazioni e, più in generale, i diritti dei terzi che ci hanno comunicato tali informazioni.

## NELLA PRATICA

**Ho sentito alcuni miei colleghi discutere un progetto di Virbac in pubblico. Alcune delle informazioni scambiate sono estremamente riservate. Cosa devo fare?**

Non è saggio parlare delle nostre attività professionali quando è probabile che persone esterne alla nostra azienda possano sentire ciò che viene detto. Queste informazioni possono essere sensibili (dati finanziari, informazioni sui dipendenti, ecc.) o rivelare piani ai nostri concorrenti. Evita di parlare di questioni aziendali o lavorare in luoghi pubblici (aeroporti/ aeroplani, stazioni ferroviarie/treni, ecc.). Consiglia ai tuoi colleghi di essere più discreti o di interrompere tutte le conversazioni se il luogo non è adatto.

**Sto per uscire dall'ufficio per partecipare a una riunione. Devo prendere particolari precauzioni?**

Il tuo ufficio può contenere informazioni riservate. Assicurati di proteggere queste informazioni bloccando lo schermo del tuo computer e archiviando i documenti sensibili in un armadietto chiuso a chiave.



## HAI UNA DOMANDA?

Contatta il tuo responsabile o l'Ufficio legale locale o del Gruppo





# Proteggere i nostri beni immateriali

**Marchi commerciali, brevetti, file di registrazione, segreti aziendali, ecc. Il rispetto e la protezione della proprietà intellettuale di Virbac e dei relativi beni immateriali sono essenziali per il futuro della nostra attività. Per contribuire allo sviluppo, al mantenimento e alla difesa di questi beni, ci assicuriamo che non vengano degradati, rubati, distrutti o utilizzati in modo inappropriato, internamente o esternamente.**

## In Virbac, ci impegniamo a:

- proteggere i nostri beni immateriali, che includono le nostre conoscenze scientifiche e tecniche, il know-how sviluppato nel contesto delle nostre attività, i nostri segreti di produzione e marketing, i file di registrazione, i marchi commerciali, i brevetti, i modelli e i diritti d'autore;
- garantire che i nostri diritti siano rispettati da terzi;
- rispettare le leggi e i regolamenti sulla proprietà intellettuale.

## NELLA PRATICA

**Nel comprare un antiparassitario per il mio animale da compagnia, ho scoperto un prodotto della concorrenza il cui nome o aspetto è simile a quello di uno dei nostri prodotti. Ho anche scoperto che su Internet questo concorrente utilizza i contenuti, i testi e le foto del nostro prodotto per promuovere le proprie comunicazioni. Cosa devo fare?**

Potrebbe trattarsi di contraffazione o concorrenza sleale che potrebbe danneggiare la nostra attività. Oltre alla potenziale violazione dei nostri diritti di proprietà intellettuale, potremmo trovarci davanti a un caso di sviamento della clientela. Informa i team dell'Ufficio legale del Gruppo quanto prima possibile in modo che possano svolgere ulteriori indagini e implementare le azioni appropriate.

**Un prodotto della concorrenza viene presentato in occasione di una fiera internazionale. Sembra utilizzare una tecnologia molto simile al "guscio protettivo" brevettato da Virbac per proteggere le sue fiale. Cosa devo fare?**

È essenziale proteggere l'investimento di Virbac in relazione ai suoi sforzi di progettazione e innovazione. Quando ti trovi di fronte a quella che è probabilmente una contraffazione o una concorrenza sleale, informa i team dell'Ufficio legale del Gruppo quanto prima possibile. Ciò ci consentirà di adottare misure rapide (se possibile, già durante la fiera) mentre decidiamo le azioni da implementare con i team Brevetti per difendere i nostri diritti.



## HAI UNA DOMANDA?

Contatta l'Ufficio legale del Gruppo: [trademarks@virbac.com](mailto:trademarks@virbac.com) per qualsiasi domanda relativa a marchi commerciali, nomi di dominio o diritti d'autore o [legal@virbac.com](mailto:legal@virbac.com) per qualsiasi altra domanda



---

LIVE BETTER  
**TOGETHER**

---

[CORPORATE.VIRBAC.COM](https://corporate.virbac.com)