

1. ACCESSO AL SITO

Visitare il seguente link attraverso il Browser Google Chrome (scaricabile a questo [link](#))
<https://store.it.virbac.com/>

2. REGISTRAZIONE (se non ancora registrati)

Per creare un nuovo account, cliccare sulla dicitura “Registrati” ([qui il link diretto alla registrazione](#))

Spedizione gratuita a partire da 49€

Servizio clienti Login Registrati

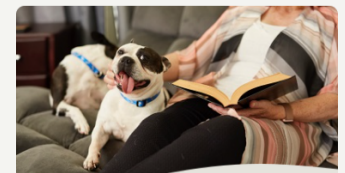
Virbac everyday CARE Cane Gatto

Cosa stai cercando?

CERCA

Carrello

Codice Veterinario - Segui il consiglio del tuo Medico Veterinario e ottieni il 15% di sconto PER SEMPRE!



Trova il miglior prodotto per il tuo cane
[Vai alla pagina dei prodotti per cani](#)



Trova il miglior prodotto per il tuo gatto
[Vai alla pagina dei prodotti per gatti](#)

Compilare tutti i campi richiesti (indicati con il simbolo *) e successivamente cliccare sul pulsante “COMPLETA LA REGISTRAZIONE”. In automatico, il sistema vi porterà alla home page con l’account appena registrato già attivo (il login viene effettuato in automatico dal sistema)

Eventuali errori nella compilazione del campo, verranno segnalati attraverso messaggi di errore

Indirizzo Email *

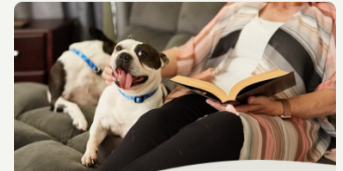
test@test

x Devi inserire un indirizzo email valido.

3. LOGIN (se già registrati)

Una volta raggiunto il sito, cliccare in alto a destra sulla dicitura LOGIN ([qui il link diretto al login](#))

Codice Veterinario - Segui il consiglio del tuo Medico Veterinario e ottieni il 15% di sconto PER SEMPRE!



Trova il miglior prodotto per il tuo cane
[Vai alla pagina dei prodotti per cani](#)



Trova il miglior prodotto per il tuo gatto
[Vai alla pagina dei prodotti per gatti](#)

4. ACCOUNT

Per controllare lo stato degli ordini, le informazioni personali, indirizzi ecc, basterà cliccare sulla dicitura "Ciao *NOME*" presente in alto a destra.



Impostazioni account

Ordini

Resi

Messaggi (0)

Indirizzi

Metodi di pagamento

Visti recentemente

Impostazioni account

- **Ordini** -> Qui è possibile visualizzare tutti gli ordini effettuati
- **Resi** -> Se possibile, attraverso questa tab vengono gestiti i resi dei prodotti acquistati
- **Messaggi** -> Qui trovi l'elenco dei messaggi inseriti durante l'acquisto e relative risposte da parte di Virbac
- **Indirizzi** -> Qui è presente l'elenco degli indirizzi di fatturazione e/o spedizioni collegati al tuo account, che potrai modificare/aggiungere/eliminare
- **Metodi di pagamento** -> Qui trovi l'elenco dei metodi di pagamento (se salvati) collegati al tuo account

- **Visti recentemente** -> Qui vengono visualizzati i prodotti visitati recentemente con il tuo account
- **Impostazioni account** -> Qui è possibile visualizzare e aggiornare i dati personali dell'account, come nome e cognome, codice HPM del veterinario collegato, cambiare la password

5. PRODOTTI

Per visualizzare e aggiungere al carrello, è possibile accedere in vari modi:

- Ricercare il nome del prodotto all'interno del campo di testo dedicato



- Utilizzare il menù attraverso le varie sotto-categorie



- All'interno della pagina del singolo prodotto, in fondo troverai i "Prodotti correlati"



6. AGGIUNGERE PRODOTTO AL CARRELLO

Per aggiungere un prodotto al carrello, è sufficiente:

- Selezionare il sacco/dimensione/taglia del prodotto desiderato
- Modificare la quantità del prodotto (di default viene valorizzato 1)
- Cliccare su "AGGIUNGI AL CARRELLO"



7. SCONTO CODICE VETERINARIO

Per visualizzare l'eventuale sconto a te dedicato sul singolo prodotto (CLICCA QUI PER SCOPRIRE COME OTTENERE IL 15% DI SCONTO FISSO), una volta selezionata la dimensione/sacco/taglia del prodotto desiderato, vedrai il prezzo cambiare indicando la % di sconto e il nuovo prezzo a te dedicato.



The screenshot shows the product page for Urology Gatto (Struvite Dissolution). On the left is a 3kg bag of the product. A red circle highlights a 'SCONTO 15%' badge. On the right, the product name is 'Urology Gatto (Struvite Dissolution)'. Below the name, there are five stars and the text '(Ancora nessuna recensione) [Scrivi una recensione](#)'. A red circle highlights the price section: 'Prezzo standard €41,10 €34,94 (sconto 15%)'. Below this, there is a bullet point: 'Dissoluzione dei calcoli di struvite (tra 5 e 12 settimane)'. A link 'Leggi la descrizione prodotto' is present. Under 'Seleziona Sacchi: (Obbligatorio)', there are two buttons: '1.5kg' and '3kg' (which is selected). Below that, 'Codice prodotto: 360086' is shown. At the bottom, there is a quantity selector set to '1' and an orange button 'AGGIUNGI AL CARRELLO'.

8. CODICI PROMOZIONALI

Per applicare invece un codice promozionale (che a differenza del codice hpm del tuo veterinario, ha una durata massima), questa operazione va effettuata nella pagina della cassa (checkout).

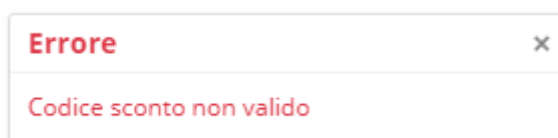


The screenshot shows the checkout page. At the top left is 'Riepilogo dell'ordine' with a link 'Modifica il carrello'. Below this, it says '1 prodotti'. There is a small image of the product and the text '1 x Urology Gatto (Struvite Dissolution) €34,94'. Below that, a table shows 'Sub-totale €34,94' and 'Codice sconto €0,00'. There is a 'Codice sconto' label, a text input field with the placeholder 'Inserisci il cod', and an orange button labeled 'VERIFICA'. At the bottom, it shows 'Totale €34,94'.

Una volta terminato di aggiungere i tuoi articoli al carrello ed entrato nella cassa, potrai inserire il codice promo nella parte destra dello schermo, cliccando su "Codice Sconto".

Una volta inserito, basterà confermare la VERIFICA per applicare il tuo codice sconto.

Se l'operazione è andata a buon fine, un messaggio di conferma comparirà in verde, altrimenti riceverai un messaggio di errore.



The screenshot shows an error message box. It has a red title 'Errore' and a close button 'X'. The main text of the message is 'Codice sconto non valido'.

9. CASSA (CHECKOUT)

Per entrare nel checkout, basterà cliccare sull'icona del carrello e successivamente su "VAI ALLA CASSA".

Cosa stai cercando? CERCA  Carrello **1**

Il tuo carrello ✕



Urology Gatto (Struvite Dissolution)
€34,94
Sacchi: 3kg

VAI ALLA CASSA

VAI AL CARRELLO

Una volta entrati nella cassa, in caso tu voglia cambiare il carrello, ti basterà cliccare su "Modifica carrello"

Riepilogo dell'ordine

[Modifica il carrello](#)

1 prodotti

	1 x Urology Gatto (Struvite Dissolution)	€34,94
---	--	--------

Per proseguire con l'acquisto, dovrai confermare i seguenti step:

1. CLIENTE -> Se sei già loggato, questo step sarà saltato automaticamente, in caso negativo dovrai fare login/registrarti (vedi punti 2 e 3 di questa guida)
2. SPEDIZIONE -> qui è necessario inserire l'indirizzo di spedizione, inserendo tutti i campi (compreso il campo CODICE FISCALE/PARTITA IVA) oppure selezionando un'indirizzo pre-salvato dal menù a tendina presente
 - a. L'inserimento del CODICE FISCALE permetterà la generazione di una fattura pro forma

Opzioni di consegna ← INDIETRO


<input checked="" type="radio"/> Opzioni spedizione per totale ordine	€6,00
---	-------

Inserisci un commento per l'ordine

Commenti...


CONFERMA LA CONSEGNA

- b. L'inserimento della PARTITA IVA permetterà la generazione di una fattura che verrà visualizzata nel proprio cassetto fiscale
3. OPZIONI DI CONSEGNA -> qui dovrai confermare la spedizione, in caso di pagamento della spedizione sarà visualizzato il costo della spedizione
4. Una volta confermata la consegna con il pulsante CONFERMA LA CONSEGNA, sarà possibile gestire l'indirizzo di fatturazione. Se allo step 2 è stato selezionato "Vuoi usare questo indirizzo come indirizzo di fatturazione?" questo step è già valorizzato con lo stesso indirizzo.
5. A questo punto, prima di procedere al pagamento effettivo, è possibile visualizzare il riepilogo sulla destra con il dettaglio dei prodotti, eventuali codici promozionali applicati ed eventuali spese per la consegna.
NB: lo sconto riservato a chi ha inserito il codice veterinario HPM, non viene visualizzato nella cassa, ma il totale del singolo prodotto è già scontato).
6. A questo punto, è possibile scegliere il metodo di pagamento desiderato e procedere all'acquisto.

Riepilogo dell'ordine		Modifica il carrello
1 prodotti		
	1 x Urology Gatto (Struvite Dissolution)	€34,94
Sub-totale		€34,94
Spedizione		€6,00
Codice sconto		€0,00
Codice sconto		
Totale		€40,94


4 Pagamento MODIFICA

Metodi di pagamento

Credit Card 

Bonifico

Contanti alla consegna

 PayPal

INVIA L'ORDINE

Una volta terminato il processo di pagamento, se tutto è andato a buon fine, verrai reindirizzato alla pagina di conferma dell'ordine.

10. STATI DELL'ORDINE

In attesa di pagamento: significa che l'ordine creato non è ancora stato pagato. In caso di **bonifico**, lo stato si aggiornerà una volta ricevuto l'importo sul nostro conto corrente. In caso di **contanti alla consegna**, l'ordine verrà comunque processato.

In attesa di creazione: indica che l'ordine è stato correttamente pagato (Carta di Credito/PayPal) e quindi pronto alla creazione. Lo stesso avviene quando un **bonifico** viene correttamente ricevuto.

In attesa di spedizione: indica che l'ordine è stato trasmesso in modo corretto al corriere, che si occuperà della spedizione.

Spedito: indica che il corriere ha preparato e spedito l'ordine. Tieni sotto controllo la tua casella email utilizzata durante l'ordine, perché verrà inviata una email automatica con il codice tracking del corriere.

Completato: indica che l'ordine è stato fatturato correttamente.

Parzialmente rimborsato: indica che un rimborso è stato effettuato per una parte dell'ordine (non tutti i prodotti).

Rimborsato: indica che tutto l'ordine è stato completamente rimborsato.